

	功能項目	Motel 豪華版 (V3.8)	Hotel 商務+ 訂房版 (V5.2)	Web Hotel 精緻旅 店版	Web Hotel 民宿版	Web Hotel 商務飯 店版	Web Hotel 觀光休閒 飯店版	另購
一	基本資料							
1	房間基本資料設定作業	○	○	○	○	○	○	
2	消費科目設定作業	○	○	○	○	○	○	
3	信用卡科目設定作業	○	○	○	○	○	○	
4	禮券科目設定作業			○	○	○	○	
5	等級房價折扣設定作業	○	○	○	○	○	○	
6	上線人員設定作業	○	○	○	○	○	○	
7	零用金支出項目設定作業	○	○	○	○	○	○	
8	房間註記檔設定作業	○	○	○	○	○	○	
9	收款註記檔設定作業			○	○	○	○	
10	客戶類別設定作業	○	○	○	○	○	○	
11	公司類別設定作業			○	○	○	○	
12	旅客職稱設定作業			○	○	○	○	
13	國籍資料設定作業	○	○	○	○	○	○	
14	套裝住房設定作業	○	○	○	○	○	○	
15	一日遊套裝功能				○	○	○	
16	專案資料設定作業	○	○			○	○	
17	報紙種類設定作業	○	○			○	○	
18	早餐種類設定作業		○			○	○	
19	業務來源設定作業		○	○	○	○	○	
20	服務部門設定作業			○	○	○	○	
21	接送地點設定				○	○	○	
22	常用片語設定			○	○	○	○	
23	訂單洽談確認內容設定作業				○	○	○	
24	訂金備註內容設定作業				○	○	○	
25	訂單付款方式設定				○	○	○	
26	假日設定			○	○	○	○	
二	客戶歷戶							
1	個人旅客管理	○	○	○	○	○	○	
2	個人旅客資料快速查詢	○	○	○	○	○	○	
3	公司行號管理	○	○	○	○	○	○	
4	個人 / VIP通訊資料列印	○	○	○	○	○	○	
5	個人 / VIP交易資料列印	○	○	○	○	○	○	
6	公司資料列印	○	○	○	○	○	○	
7	公司交易資料列印					○	○	
8	客戶交易排行記錄列印	○	○	○	○	○	○	
9	來往公司排行記錄列印	○	○	○	○	○	○	
10	住房旅客名單列印	○	○	○	○	○	○	
11	郵寄標籤	○	○	○	○	○	○	
12	備註旅客名單列印	○	○			○	○	
13	目前住客姓名查詢	○	○			○	○	
14	目前住客統編資料列印	○	○			○	○	
15	目前住客壽星資料列印		○			○	○	
16	備註旅客名單報表－黑名單	○	○	○	○	○	○	
17	房客國籍分析報表及圖表		○			○	○	
18	客戶類別分析報表及圖表		○			○	○	
19	客戶性別分析報表及圖表		○			○	○	
20	住宿折扣分析報表及圖表						○	
21	住宿專案分析報表及圖表						○	
22	旅客[E_MAIL]資料表		○	○	○	○	○	
23	旅客或公司E_MAIL資料轉存文字檔			○	○	○	○	

	功能項目	Motel 豪華版 (V3.8)	Hotel 商務+ 訂房版 (V5.2)	Web Hotel 精緻旅 店版	Web Hotel 民宿版	Web Hotel 商務飯 店版	Web Hotel 觀光休閒 飯店版	另購
24	退房時自動傳送E-Mail給旅客			○	○	○	○	
25	客戶歷史資料連結傳真功能					○	○	
26	來客分析						○	
27	來客分析-週報表						○	
28	商務合約到期查詢			○	○	○	○	
29	依房型設定簽約價功能					○	○	
30	住宿旅客資料輸入不完整查詢			○	○	○	○	
31	業務洽談記錄功能			○	○	○	○	
三	接待出納							
1	遷入作業	○	○	○	○	○	○	
2	遷出(退房)作業	○	○	○	○	○	○	
3	住房補登資料	○	○	○	○	○	○	
4	換房作業	○	○	○	○	○	○	
5	住改休,休改住	○	○	○	○	○	○	
6	外來客消費入帳	○	○	○	○	○	○	
7	零用金支出作業	○	○	○	○	○	○	
8	團體住房	○	○	○	○	○	○	
9	公務住房	○	○	○	○	○	○	
10	帳務移轉作業	○	○	○	○	○	○	
11	帳務轉入轉出功能:採用轉出明細之方式			○	○	○	○	
12	同團房間帳務互轉,可整批轉入				○	○	○	
13	已退房查詢	○	○	○	○	○	○	
14	收款明細查詢	○	○	○	○	○	○	
15	賒帳收回登錄	○	○	○	○	○	○	
16	整批續住作業		○	○	○	○	○	
17	自動續住功能	○	○	○	○	○	○	
18	外幣買賣		○			○	○	
19	小費輸入		○					
20	公帳私帳管理					○	○	
21	櫃檯交班作業	○	○	○	○	○	○	
22	其他消費流水明細報表	○	○			○	○	
23	消費分類明細報表	○	○	○	○	○	○	
24	收款分類明細報表	○	○	○	○	○	○	
25	禮券收款分類明細報表					○	○	
26	禮券銷售報表					○	○	
27	禮券編號分類回收統計表					○	○	
28	交班交接記錄	○	○	○	○	○	○	
29	交班交接記錄列印			○	○	○	○	
30	房客報紙需求統計表	○	○			○	○	
31	早餐需求統計表					○	○	
32	早餐拆帳功能					○	○	
33	帳單列印	○	○	○	○	○	○	
34	區間帳單列印		○	○	○	○	○	
35	虛帳單(拆帳單)	○	○			○	○	
36	營業點可否掛帳功能		○			○	○	餐廳系統
37	同團房間合併帳單功能				○	○	○	
38	電腦鬧鈴設定	○	○	○	○	○	○	
39	電話鬧鈴設定(視交換機是否支援,並另購)	●	●	●	●	●	●	電話鬧鈴
40	房間主畫面分頁顯示	○	○	○	○	○	○	
41	房間畫面不同團體可區分不同顏色顯示					○	○	
42	公帳房管理					○	○	

	功能項目	Motel 豪華版 (V3.8)	Hotel 商務+ 訂房版 (V5.2)	Web Hotel 精緻旅 店版	Web Hotel 民宿版	Web Hotel 商務飯 店版	Web Hotel 觀光休閒 飯店版	另購
43	團體退房不結帳功能					○	○	
44	平假日房價折扣自動判斷功能			○	○	○	○	
45	區分多櫃檯帳務	○	○			○	○	
46	南下帳			○	○	○	○	
47	加床作業			○	○	○	○	
48	同房多房客姓名輸入及查詢功能			○	○	○	○	
49	套裝拆帳總額報表			○	○	○	○	
50	套裝拆帳明細表			○	○	○	○	
51	套裝銷售數量統計表			○	○	○	○	
52	其他消費整批入帳			○	○	○	○	
53	餐券列印						○	
54	櫃檯收入彙總表			○	○	○	○	
55	預離旅客名單列印		○			○	○	
56	虛帳戶管理					○	○	
57	有帳務註記記錄報表			○	○	○	○	
58	旅客留言功能			○	○	○	○	
59	餐廳掛帳記錄查詢			○	○	○	○	
四	訂房作業							
1	訂房新增		○		○	○	○	
2	訂房修改		○		○	○	○	
3	訂房查詢,取消訂房		○		○	○	○	
4	訂房轉住房		○		○	○	○	
5	訂房轉團體住房之加減房功能					○	○	
6	複製訂單					○	○	
7	訂房確認		○		○	○	○	
8	訂房確認單		○		○	○	○	
9	多日不同房價之訂房確認單				○	○	○	
10	訂房確認單可分同業聯及客戶聯					○	○	
11	公司彙總訂房確認單						○	
12	收款團體消費		○			○	○	
13	排房狀況查詢		○		○	○	○	
14	佣金輸入					○	○	
15	司領房輸入					○	○	
16	訂金管理		○		○	○	○	
17	訂金查詢及報表列印		○		○	○	○	
18	訂房未確認查詢		○		○	○	○	
19	訂金催收查詢		○		○	○	○	
20	訂金逾期未匯入查詢及警示功能					○	○	
21	房間餘額明細表		○		○	○	○	
22	預定抵達旅客名單查詢					○	○	
23	預定抵達旅客明細表		○		○	○	○	
24	預定抵達團體日報表						○	
25	團體帳單		○			○	○	
26	團體帳單(可區分同業聯,客戶聯)					○	○	
27	團體帳單(可區分公帳,私帳)					○	○	
28	取消訂房報表		○			○	○	
29	旅客登記卡		○		○	○	○	
30	訂房異動原因記錄				○	○	○	
31	訂房異動記錄報表					○	○	
32	自動排房功能					○	○	
33	No Show 報表					○	○	

	功能項目	Motel 豪華版 (V3.8)	Hotel 商務+ 訂房版 (V5.2)	Web Hotel 精緻旅 店版	Web Hotel 民宿版	Web Hotel 商務飯 店版	Web Hotel 觀光休閒 飯店版	另購
34	訂房車數月報表						○	
35	訂房間數月報表						○	
36	團體住客輸入功能					○	○	
37	多日訂單每日不同房價輸入功能				○	○	○	
38	接送登錄查詢及接送報表				○	○	○	
39	訂房鎖定作業						○	
40	136行自定排房報表						○	
41	預定訂餐設施活動明細表						○	
42	訂單洽談確認功能				○	○	○	
43	團體以人頭計價功能					○	○	
44	月訂房率統計表				○	○	○	
45	保留房設定作業				○	○	○	
46	預約項目彙總表				○	○	○	
47	套裝訂房統計表						○	
48	報價單				○	○	○	
49	業績預估分析報表						○	
50	訂房保證書				○	○	○	
51	付款同意書				○	○	○	
<b>五</b>	<b>房務</b>							
1	待掃設定	○	○	○	○	○	○	
2	修繕設定	○	○	○	○	○	○	
3	目前待掃房間報表	○	○	○	○	○	○	
4	目前空房報表	○	○	○	○	○	○	
5	目前房間狀況表			○	○	○	○	
6	每日客房明細表	○	○			○	○	
7	全部待掃一〉空房	○	○	○	○	○	○	
8	全部住宿一〉住宿待掃	○	○	○	○	○	○	
9	全部住宿待掃一〉住宿打掃完畢	○	○	○	○	○	○	
10	每日剩餘房間查詢		○		○	○	○	
11	每日排房表瀏覽		○		○	○	○	
12	房型庫存已訂區間表		○		○	○	○	
13	輸入預住天數顯示房間餘額		○			○	○	
14	當日訂房標示更新		○			○	○	
15	多日區間排房報表		○			○	○	
16	預定抵達旅客名單查詢				○	○	○	
17	預定抵達旅客明細表-房務用						○	
18	設備維修管理					○	○	
19	房客遺留物管理					○	○	
20	長期住客統計表					○	○	
21	故障房(OOO)登錄作業					○	○	
<b>六</b>	<b>稽核營運</b>							
1	日營業報表	○	○	○	○	○	○	
2	日營業總額查詢修改	○	○	○	○	○	○	
3	業績資料建立	○	○			○	○	
4	日業績達成率分析報表(整合營業點)					○	○	
5	日業績達成率分析報表進階分類統計					○	○	
6	月業績達成率分析報表	○	○			○	○	
7	團體業績資料建立		○			○	○	
8	年度團體營運分析		○			○	○	
9	月報表	○	○	○	○	○	○	
10	年報表	○	○	○	○	○	○	

	功能項目	Motel 豪華版 (V3.8)	Hotel 商務+ 訂房版 (V5.2)	Web Hotel 精緻旅 店版	Web Hotel 民宿版	Web Hotel 商務飯 店版	Web Hotel 觀光休閒 飯店版	另購
11	月,年營業圖表					○	○	
12	週營業圖表					○	○	
13	收款分類明細表	○	○	○	○	○	○	
14	進房報表	○	○	○	○	○	○	
15	客房等級營業報表	○	○	○	○	○	○	
16	客房住宿率統計表	○	○	○	○	○	○	
17	已退房應收帳款報表	○	○	○	○	○	○	
18	發票開立維護	●	●	●	●	●	●	發票系統
19	住宿禮券管理		○			○	○	
20	營業日總額帳轉會計系統功能		●	●	●	●	●	會計系統
21	應收帳及訂金轉會計傳票明細功能			●	●	●	●	會計系統
22	月FIT統計表					○	○	
23	年FIT統計表					○	○	
24	月FIT平假日統計分析表-統計次數					○	○	
25	月FIT平假日統計分析表-統計金額					○	○	
26	每日收入彙總表					○	○	
27	客房銷售報表						○	
28	銷售分析日報表			○	○	○	○	
29	假日別分析報表			○	○	○	○	
30	支援退房才計營收模式					○	○	
31	各時段來客數統計表			○	○	○	○	
32	各時段退房數統計表			○	○	○	○	
33	房型折扣分析報表					○	○	
34	業績獎金報表			○	○	○	○	
35	異常用電一覽表	●	●	●	●	●	●	房控系統
36	房間用電一覽表	●	●	●	●	●	●	房控系統
37	用電住休記錄一覽表	●	●	●	●	●	●	房控系統
38	用電狀態明細報表	●	●	●	●	●	●	房控系統
39	語音訊息記錄查詢	●		●	●	●	●	房控系統
40	事件檢視	○	○	○	○	○	○	
七	電話管理							
1	目前客房(分機)電話查詢	●	●	●	●	●	●	電話計費
2	房客電話二次列印	●	●	●	●	●	●	電話計費
3	電話歷史資料查詢	●	●	●	●	●	●	電話計費
4	最近撥出電話查詢	●	●	●	●	●	●	電話計費
5	最近撥出B.B.CALL查詢	●	●	●	●	●	●	電話計費
6	最近撥出行動電話查詢		●	●	●	●	●	電話計費
7	電話外撥開放/鎖住 (視交換機是否支援,並另購)	●	●	●	●	●	●	電話PMS
8	已退房電話明細資料	●	●	●	●	●	●	電話計費
9	電話費收入日報表	●	●	●	●	●	●	電話計費
10	電話費收入明細日報表	●	●	●	●	●	●	電話計費
11	電話費收入損益分析表	●	●	●	●	●	●	電話計費
12	電話分機基本資料輸入	●	●	●	●	●	●	電話計費
13	電話資料清檔作業	●	●	●	●	●	●	電話計費
14	特定撥出號碼查詢		●	●	●	●	●	電話計費
15	自定電話費率設定		●	●	●	●	●	電話計費
16	分機分類電話明細報表			●	●	●	●	電話計費
17	團體電話費入帳作業			●	●	●	●	電話計費
18	目前電話晨呼設定狀況查詢 (視交換機是否支援,並另購)			●	●	●	●	電話PMS

	功能項目	Motel 豪華版 (V3.8)	Hotel 商務+ 訂房版 (V5.2)	Web Hotel 精緻旅 店版	Web Hotel 民宿版	Web Hotel 商務飯 店版	Web Hotel 觀光休閒 飯店版	另購
八	發票管理							
1	發票開立維護	●	●	●	●	●	●	發票系統
2	發票開立報表(申報表)	●	●	●	●	●	●	發票系統
3	多臺工作站開立電子計算機發票			●	●	●	●	發票系統
4	消費明細自動帶入發票明細			●	●	●	●	發票系統
5	依住房記錄查詢發票記錄及直接作廢			●	●	●	●	發票系統
6	重印發票功能			●	●	●	●	發票系統
7	電子計算機發票列印買受人及地址(國旅卡)			●	●	●	●	發票系統
8	開立作業可切換選擇個人或公司之功能			●	●	●	●	發票系統
9	開立訂金發票			●	●	●	●	發票系統
10	發票開立項目分類報表			●	●	●	●	發票系統
11	電子計算機發票套印		●	●	●	●	●	發票系統
12	連結Star SP320發票機	●	●	●	●	●	●	發票系統
13	連結Posjet MD332S發票機			●	●	●	●	發票系統
14	連結TP-300發票機			●	●	●	●	發票系統
15	連結TP-7688二聯式發票機			●	●	●	●	發票系統
16	連結WP-103發票機	●		●	●	●	●	發票系統
17	連結三聯式收銀機發票直接Printer輸出	●		●	●	●	●	發票系統
18	產生媒體申報檔			●	●	●	●	發票系統
19	手開發票輸入			●	●	●	●	發票系統
20	發票應開未開統計表			●	●	●	●	發票系統
九	系統管理							
1	歷史資料刪除作業	○	○	○	○	○	○	
2	系統參數作業	○	○	○	○	○	○	
3	資料修護作業	○	○	○	○	○	○	
4	重覆旅客資料合併作業			○	○	○	○	
5	重覆公司資料合併作業			○	○	○	○	
十	更換上線、其他							
1	更換交班人員	○	○	○	○	○	○	
2	變更密碼	○	○	○	○	○	○	
3	時間設定	○	○	○	○	○	○	
4	更換中文內定輸入法	○	○	○	○	○	○	
5	語音告警	○	○	○	○	○	○	
6	支援SQL Server 資料庫連結功能			○	○	○	○	
7	報表存檔,讀取報表檔功能			○	○	○	○	
8	聯流、葆光餐廳系統連結			●	●	●	●	餐廳系統
十一	Web 功能							
1	RC遠端控制線上即時分配房間機制			●	●	●	●	RC機制
2	RC遠端控制線上手動分配房間機制			●	●	●	●	RC機制
3	RC遠端控制即時接收線上訂單			●	●	●	●	RC機制
4	MIS端旅客資料直接新增為網路會員			●	●	●	●	RC機制
十二	選購軟硬體設備							
1	房務打掃資訊系統	●	●	●	●	●	●	
2	連鎖飯店會員資料整合					●	●	
3	連鎖飯店營業資料整合					●	●	
4	會議廳管理					●	●	
5	房控設備連結	●	●	●	●	●	●	
6	證照攝影機影像連結	●	●	●	●	●	●	
7	電話計費系統	●	●	●	●	●	●	
8	電話外撥開放鎖住功能(PMS)	●	●	●	●	●	●	
9	電話鬧鈴連結(特定交換機)	●	●	●	●	●	●	



	功能項目	Motel 豪華版 (V3.8)	Hotel 商務+ 訂房版 (V5.2)	Web Hotel 精緻旅 店版	Web Hotel 民宿版	Web Hotel 商務飯 店版	Web Hotel 觀光休閒 飯店版	另購
10	電話打掃回報系統(特定交換機)		●	●	●	●	●	
11	車牌辨識系統			●	●	●	●	
12	證照辨識系統			●	●	●	●	
13	門鎖連結			●	●	●	●	
14	門禁刷卡系統連結					●	●	
15	房間介紹系統	●	●	●	●	●	●	
16	預付儲值管理			●	●	●	●	
17	電子報發送系統			●	●	●	●	
18	禮券庫存管理			●	●	●	●	
19	簡訊發送功能			●	●	●	●	
20	虛擬帳號匯款連結功能				●	●	●	

○：代表有該功能 ●：代表選購功能

最後修訂日期: 2022.08.18