

## 一、緣起

依據教育部推動中小學數位學習精進方案辦理，為充實學校教學軟體及數位內容，符合教師教學需求，並提供教師備課便利性與提升教學多樣性。

## 二、計畫目標

針對培訓教師應用數位科技進行教學，因應教育部推動中小學數位學習精進方案計畫內容實施，達到『教材更生動』、『書包更輕便』、『教學更多元』、『學習更有效』、『城鄉更均衡』之成效。精進教師數位教學能力，結合學習載具、教學軟體及數位內容，更有效率的支援教師教學與學生學習，促進教學多樣化。

## 三、預期效益

1. 培訓教師人數達校內所有教師總數 30%。
2. 校內教師透過教學平台指派測驗、指派影片總數達該領域學習內容 30%
3. 自主學習之學生人數達比率 40%。
4. 學校管理者可藉由系統大數據瞭解學生學習需求，由學習難點切入，以學生願意看、感興趣及易理解為目標。

## 四、公司簡介與實績

### 1. 股東介紹



#### 力麗集團

力麗集團自 1975 年成立至今，從一家印花廠，邁向紡織、建設、貿易、科技、環工、休閒及慈善事業的多元化集團發展。

力麗集團於 2018 年投資力宇教育，並致力發展海內外教育市場。



#### 聯合線上

由聯合報系於 2000 年成立，以成為中文市場頂尖全面內容服務提供者為目標。

聯合線上於 2019 年投資力宇教育，以閱讀素養、媒體識讀、時事素養和 108 課網專欄，讓教育發展至臻完美。

### 2. 經營團隊

#### (1) 資深教科書與雲端數位行銷團隊代表



## (2) 資深教科書編輯團隊代表



## 3. 111 學年教育部校園數位內容選購狀況

(1) 學校單位，共計 302 間（南投縣、花蓮縣全縣使用）



## 五、課程介紹

### 1. 國小數位內容課程總覽：

品項	適用年級	品項	適用年級
主題式國文總複習	五、六年級	聯合報 閱讀寫作基礎 60 篇	五、六年級
主題式數學總複習	五、六年級	空中美語 世界文學 50 篇	三~六年級
主題式英語總複習	五、六年級	空中美語 英語發音大全	一~六年級
單冊數學進度	五、六年級	空中美語 國小天才英語王	一~六年級
單冊社會進度	五、六年級	天才認字王	一、二年級
單冊自然進度	五、六年級	成語書苑	一~六年級
全民英檢初級	五、六年級	紅火作文	一~六年級
常用英語 2000 單字	五、六年級	RF 數學	一~六年級

- (1) 主題式國文總複習課程，適用國小五、六年級
- i. 主題式編排，課程包含線上測評、線上影片
  - ii 統整國小必備語文能力，涵蓋語文基本功、語文常識、閱讀練功坊三大主題



- (2) 主題式英語總複習課程，適用國小五、六年級
- i. 主題式編排，課程包含線上測評、線上影片
  - ii. 20 個文法與 10 個單字主題，從單字、文法、題組、模擬測驗，全面掌握不遺漏



- (3) 主題式數學總複習課程，適用國小五、六年級
- i. 主題式編排，課程包含線上測評、線上影片
  - ii. 整合國小概念，14 個主題，以重點整理、試題解析、統整練習解說，有效提升數學能力



- (4) 單冊數學進度課程，適用國小五、六年級
- i. 版對版編排，課程包含線上測評、線上影片
  - ii. 對應三家版本架構，所有內容都有教學
  - iii. 分段重點整理易學易懂，多元算數試題紮穩馬步



- (5) 單冊社會進度課程，適用國小五、六年級
- i. 版對版編排，課程包含線上測評、線上影片
  - ii. 對應三家版本架構，所有內容都有教學
  - iii 表格圖文重點整理，閱讀圖表無障礙



小6上社會(康版)-日治時代的武裝抗日行動



小6上社會(康版)-戰後臺灣的政治發展

- (6) 單冊自然進度課程，適用國小五、六年級
- i. 版對版編排，課程包含線上測評、線上影片
  - ii. 對應三家版本架構，所有內容都有教學
  - iii 重點完整歸納，3D 實驗室探究學習新視野



小6下自然(南康版)-使食物發酵的微生物



小6下自然-腳踏車的動力傳送方式

- (7) 英語常用單字 2000，適用國小五、六年級、國中全年級
- i. 依主題式編排，1200 基本與 800 進階。
  - ii. 29 個主題搭配線上影片，加深學習記憶，超過 1 萬題的線上測驗，檢測學習更有效率



英語常用單字-money



英語常用單字-holidays & festivals

- (8) 全民英檢初級，適用國小五、六年級、國中全年級
- i 收錄 18 篇全民英檢重點課程，每篇附有單字聽力教學與文法閱讀
  - ii 採心智圖解說單字，擴充生活素養，以破解法抓文法關鍵，快速取分



- (9) 【聯合報】閱讀寫作一本通（基礎篇），適用五、六年級
- i 收錄 60 篇聯合報精選時事閱讀文本，每篇附有文章說明與試題解析
  - ii 囊括新課綱必讀 19 大議題，輕鬆與世界接軌。



- (10) 【空中美語】世界英語文學 50 篇，適用國小三~六年級
- i 精選世界經典閱讀系列 50 篇，依照字彙難易度分類，訓練孩子藉由閱讀，發展創意思考和自主學習的能力



(11) 【空中美語】英語發音大全，適用國小一～六年級

- i 為初學者所設計的美式發音 K.K.音標教材，透過清楚的發音嘴型示範影片奠定良好發音基礎



(12) 【空中美語】國小天才英語王，適用國小一～六年級

- i 針對台灣學童規劃的美語學習叢書，學生在學習聽說讀寫及文法句型的同時，更將培養不同文化背景的溝通技巧。



(13) 天才認字王，適用國小一、二年級

- i 依教育部公布小學生常用字詞報告內容，選擇 2400 個國字及相關詞彙，讓孩子們在歡樂的氣氛中迅速提升語文程度
- ii 每學完 8 個字依照圖像記憶編成口訣和朗朗上口的歌曲，再次加深的文字的印象





- (14) 成語書苑，適用國小一～六年級
- i 240 個有典故之成語故事，以生動活潑的動畫呈現
  - ii 透過圖像式右腦學習，提高學習興趣及加深學習印象



- (15) 紅火作文，適用國小一～六年級
- i 依不同年齡、程度編纂，12 級共 240 回的數位課程
  - ii 以海氏五段式教學法為主軸，搭配混成式教學法設計教學步驟，從破題→組織文章架構→成俗語應用→範文引導→實力演練完整規劃、輕鬆上手



- (16) RF 數學，適用國小一～六年級
- i 上千支教學影片對應 108 課綱所有版本單元，包含(重點解析/例題講解/進階例題講解/資優例題講解)
  - ii 搭配動態 PPT 和展演動畫三效合一 完美呈現出最自然又集合聽覺、視覺，於課堂中的有效學習



2. 國中數位內容課程總覽：

品項	適用年級	品項	適用年級
單冊國文進度	七、八、九年級	國文會考總複習	九年級
單冊英文進度	七、八、九年級	英文會考總複習	九年級
單冊數學進度	七、八、九年級	數學會考總複習	九年級
單冊自然進度	七、八、九年級	自然會考總複習	九年級
單冊社會進度	七、八、九年級	社會會考總複習	九年級
聯合報 閱讀寫作進階 60 篇	七、八、九年級	空中美語 A+ English 週週學閱讀素養	七、八、九年級
【聯合報】好讀英語閱讀素養	七、八、九年級	空中美語 看動畫學片語 100 篇	七、八、九年級

(1) 單冊國文進度課程，適用國中七、八、九年級

- i. 版對版編排，七上～九下課程含線上測評、線上影片
- ii. 對應三家版本架構，所有內容都有教學
- iii 囊括各家正課選文，課課歸納命題焦點、結構分析、字形音義、成語俗諺、國學天地



(2) 單冊英文進度課程，適用國中七、八、九年級

- i. 版對版編排，七上～九下課程含線上測評、線上影片
- ii. 對應三家版本架構，所有內容都有教學
- iii. 重點與表格統整，搭配例題讓觀念更加穩固，閱讀題組技巧大公開，提升英語素養力



國一上英語-祈使句



國一上英語-指示代名詞

(3) 單冊數學進度課程，適用國中七、八、九年級

- i. 版對版編排，七上～九下課程含線上測評、線上影片
- ii. 對應三家版本架構，所有內容都有教學
- iii. 概念教學再進入範例演練，強化解題技巧，重點解析易學易懂考試焦點一網打盡



國中數學二上-多項式的乘法例題



國中數學二上-平方根的意義觀念

(4) 單冊社會進度課程，適用國中七、八、九年級

- i. 版對版編排，七上～九下課程含線上測評、線上影片
- ii. 歷地公對應三家版本架構，所有內容都有教學
- iii. 剖析各式圖表，掌握地理概念，歷史年代事件數線化，前因後果條條分明，簡單口訣學公民，知識趣味面面俱到



國三上歷史：羅馬的歷史分期



國三上地理：漠南非洲的傳統產業

(5) 單冊自然進度課程，適用國中七、八、九年級

- i. 版對版編排，七上～九下課程含線上測評、線上影片
- ii. 生物、理化、地科對應三家版本，所有內容都有教學
- iii. 3D 實驗教學，實驗過程與結果清楚解說，加深概念提升探究實力，範例題型解說由淺入深，步步進階奠定學習



國二上自然：地質量的測量(3D)



國二上自然：質量的測量

(6) 國文會考總複習課程，適用國中九年級

- i. 主題式編排，課程包含線上測評、線上影片
- ii. 14 大主題，歸納國文會考必考重點，從語文基礎練習到生活語文能力培養，再到閱讀素養養成，一氣呵成有效提升會考實力



(7) 英文會考總複習課程，適用國中九年級

- i. 主題式編排，課程包含線上測評、線上影片
- ii. 20 大主題，根據會考趨勢濃縮整理，試題解析演練破題技巧，收錄 108 新綱素養閱讀題組



(8) 數學會考總複習課程，適用國中九年級

- i. 主題式編排，課程包含線上測評、線上影片
- ii. 23 大主題，精選必考重點，搭配觀念澄清題突破學習盲點，範例演練強化解題關鍵
- iii 收錄大考試題與會考模擬題，掌握最新會考動向



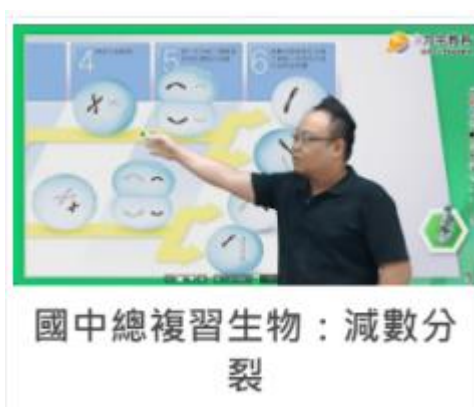
(9) 社會會考總複習課程，適用國中九年級

- i. 主題式編排，課程包含線上測評、線上影片
- ii. 地理 20 主題包含臺灣、中國、世界地理，歷史 19 主題包含臺灣、中國、世界史，公民 19 主題包含社會、政治、經濟、法律
- iii 完整涵蓋各版本內容，搭配歷屆會考試題分析，有效提升統整能力



(10) 自然會考總複習課程，適用國中九年級

- i. 主題式編排，課程包含線上測評、線上影片
- ii. 生物 14 主題、理化 11 主題、地科 5 主題，完整學習國中自然核心概念
- iii 每個主題包含數個整合性重點，以統整圖表整合概念，搭配經典大考範例，提高應試能力

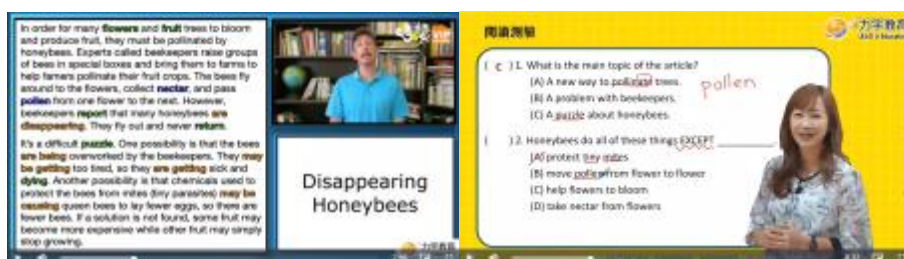


(11) 【聯合報】閱讀寫作一本通（進階篇），適用國中全年級

- i 收錄 60 篇聯合報精選時事閱讀文本，每編附有文章說明與試題解析
- ii 囊括新課綱必讀 19 大議題，輕鬆與世界接軌



- (12) 【聯合報】閱讀寫作一本通（進階篇），適用國中全年級
- i 第一級適用國中 7、8 年級、第二級適用國中 9 年級、高中 1 年級
  - ii 每級收錄 50 篇跨領域長篇文章，演練閱讀測驗及篇章分析能力
  - iii 每篇有外師朗讀搭配解析與解題影片，學習英語閱讀更有效



- (13) 【空中美語】A+ English 週週學閱讀素養，適用國中全年級
- i 週週閱讀 1 篇空中美語 A+ English，英文閱讀文本
  - ii 適用於欲加強基礎文法概念及閱讀能力的初學者



- (14) 【空中美語】看動畫學片語 100 篇，適用國中全年級
- i 精心挑選 100 個日常實用且簡單好記的片語，以趣味短動畫的方式呈現



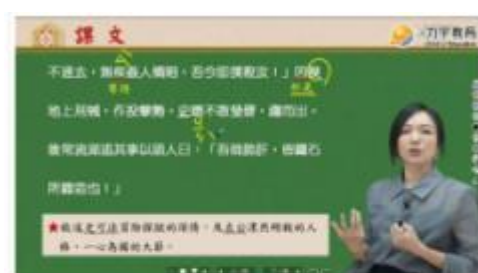


3. 高中數位內容課程總覽：

品項	適用年級	品項	適用年級
單冊國文進度	一、二年級	單冊歷史進度	一、二年級
單冊英文進度	一、二年級	單冊地理進度	一、二年級
單冊數學進度	一、二年級	單冊公民進度	一、二年級
單冊生物進度	一、二年級	英語高頻單字 2001~4500	一、二、三年級
單冊化學進度	一、二年級		
單冊物理進度	一、二年級		
單冊地科進度	一、二年級		

(1) 單冊國文進度課程，適用高中一、二年級

- i 每課作者、題解、形音義、試題練習、精選類文，讓學生快速掌握各課學習重點
- ii 收錄各版本文言文內容，有效奠定語文基礎



高一下國文-左忠毅公逸事



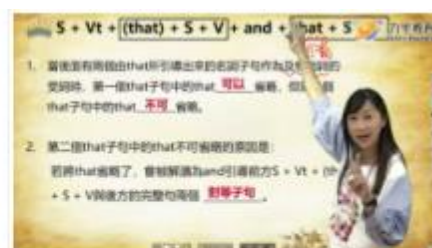
高一下國文-晚遊六橋待月記

(2) 單冊英文進度課程，適用高中一、二年級

- i 整合文法學習重點，剖析、統整級比較和新句型，逐步加深加廣文法概念
- ii 精選試題詳細解說，掌握答題關鍵

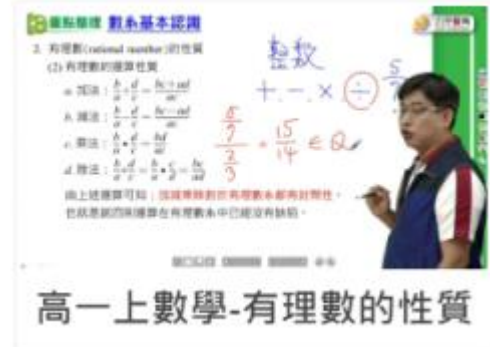


高一上英文-名詞子句 that S+V 高手過招

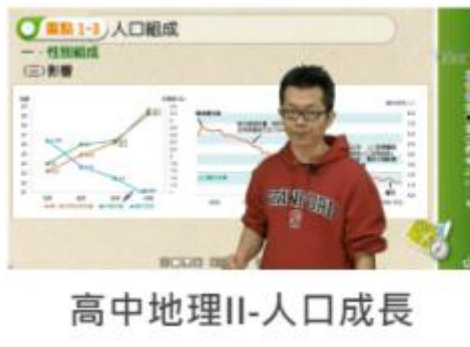


高一上英文-名詞子句 that S+V 句型

- (3) 單冊數學進度課程，適用高中一、二年級
- i 整合各版課程，依重點、定理、精選試題，循序漸進
  - ii 同心圓系統教學，全方位掌握數學知識



- (4) 單冊地理進度課程（必修地理），適用高中一、二年級
- i 圖像整合文字，全方位掌握地理重點
  - ii 表格化列點，架構清楚好學習



- (5) 單冊歷史進度課程（必修歷史），適用高中一、二年級
- i 重點式整理，條列式補充，強化閱讀理解
  - ii 年代事件數線化，跨章節整合概念清晰



- (6) 單冊公民進度課程（必修公民），適用高中一、二年級
- i 圖文表三合一彙整重點精華教學
  - ii 新聞時事即時通，打造公民新視界



高中公民I-國家四要素



高中公民I-選舉制度

- (7) 單冊生物進度課程（必修生物、選修生物），適用高中一、二年級
- i 3D 課件教學，過程與結果清楚解說，加深概念提升探究實力
  - ii 解構抽象概念，系統性教學深化核心知識



高中生物(選I)-動、植物細胞的構造 3D教學



高中生物(選I)-醣類

- (8) 單冊物理進度課程（必修物理、選修物理），適用高中一、二年級
- i 3D 實驗教學，仔細觀察物理現象
  - ii 著重概念建立與公式理解，建構邏輯思維



高中物理-彈力

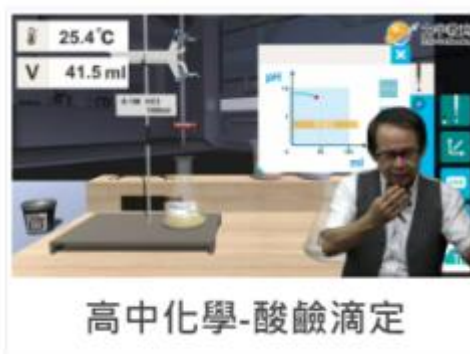


高中物理-電梯(3D)

(9) 單冊化學進度課程(必修化學、選修化學),適用高中一、二年級

i 3D 實驗教學,清楚觀察實驗過程,理解化學

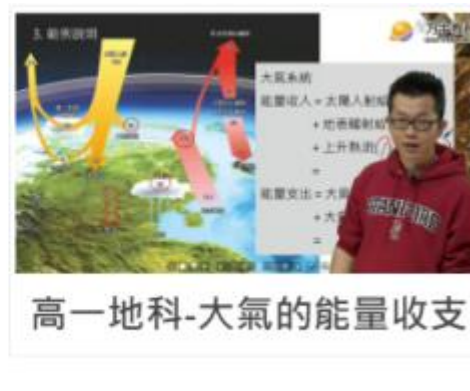
ii 歸納整理重點,輕鬆理解意涵,加深記憶



(10) 單冊地科進度課程(必修地科),適用高中一年級

i 主題式統整教學,深化核心知識概念

ii 以圖輔文圖表判讀,範例解析說分明



(11) 英語高頻常考單字 2001~4500,適用高中全年級

i 以高中英文詞彙 3、4 單字表依常考頻率編排

ii 單字搭配例句影音,萬題字彙檢測,雙效學習更有效



## 六、系統功能

1. 學校專屬單一入口網域建立。



2. 【書包更輕便、城鄉更均衡】線上測評：



(1) 適用學校各版，依課本目次編排出卷，每個章節都對應。



圖／課次章節分版對應，教師派卷更加方便。

(2) 教師可遠距指派測驗給學生、測後考卷自動批改、成績統計、課堂檢討、測後適性化補強影片。

狀況	班級	學生	開始時間	測驗時間	完成率	答題狀況
		學生09	2022/10/16 14:36:48	00:00:27	100%	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		學生10	2022/10/16 14:28:02	00:00:42	80分	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		學生02	2022/10/16 14:30:41	00:00:42	90分	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

圖／測驗即時監控



圖／線上檢討考卷

成績列表	姓名	成績	準確率	已練習	練習	1-10														
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
1	學生02	90	0%	0	1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
1	學生05	90	0%	0	1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
1	學生09	90	0%	0	1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
2	學生01	80	0%	0	2	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
2	學生03	80	0%	0	2	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
2	學生06	80	0%	0	2	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
3	學生07	70	0%	0	3	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
4	學生04	60	0%	0	4	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
4	學生08	60	0%	0	4	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
班級總成績						78%	100%	78%	89%	67%	89%	60%	89%	67%	33%					

圖／成績統計



圖／數據即時回饋學生、系統自動診斷出學生弱點

- (3) 班級/學生測驗紀錄管理、班級/學生錯題派卷、班級/學生類題派卷。

任務類別	開始時間	結束時間	機構	年級	班級	科目	任務名稱
線上派卷	2020/03/09	2020/03/12	AI上學新莊中平校	國中二年級	♥八英 ■ 劉勁成	英語文	3.八英0309連綴動詞(精)
線上派卷	2020/03/09	2020/03/12	AI上學新莊中平校	國中二年級	♥八英 ■ 陳世星	英語文	3.八英0309連綴動詞(精)
線上派卷	2020/03/09	2020/03/12	AI上學新莊中平校	國中二年級	♥八英 ■ 林昶程	英語文	3.八英0309連綴動詞(精)
教學影片	2020/03/09	2020/03/12	AI上學新莊中平校	國中二年級	♥八英 ■ 林昶程	英語文	5.八英0309從屬連接詞if、although的用法
教學影片	2020/03/09	2020/03/12	AI上學新莊中平校	國中一年級	七英 ♥ 黃佩霞★	英語文	1.七英0309頻率副詞
教學影片	2020/03/09	2020/03/12	AI上學新莊中平校	國中一年級	七英 ♥ 林子洋★	英語文	3.七英0309How often...?的問答句
教學影片	2020/03/09	2020/03/12	AI上學新莊中平校	國中二年級	♥八英 ■ 陳世星	英語文	1.八英0309連綴動詞(精)

圖／猶如學校專屬 AI 教務處，收錄學生所有學習紀錄



圖／班級/學生類題派卷

(4) 學生缺考補考功能，補考後成績自動併入班級統計



圖／選擇學生補考與設定



3. 【教材更生動、教學更多元】線上影片：

(1) 3D 動畫拍攝，數位 PPT 高畫質棚拍。



圖／3D 課件教學影片

(2) 適用學校各版，依課本目次編排挑選，每個章節都對應。

課次/章節	時間
1-3 細胞的形態與構造	
<input type="checkbox"/> 細胞的形態	00:04:15
<input type="checkbox"/> 細胞的形態-例題	00:01:39
<input type="checkbox"/> 細胞的構造	00:09:16
<input type="checkbox"/> 細胞的構造-例題	00:02:19
<input type="checkbox"/> 動物細胞與植物細胞-3D教學	00:05:09
<input type="checkbox"/> 實驗：動植物細胞的觀察	00:05:13
<input type="checkbox"/> 動植物細胞的觀察-例題	00:01:33

圖／老師挑選影片畫面，可選擇版本搭配課本章節

(3) 教師可遠距指派影片給學生、觀看影片進度監控。

**任務基本資料**

影片

重點1\_質數和合數、質因數、  
1. 質因數分解\_觀念\_第2頁 [修改名稱](#) [檢視影片](#)

重點1\_質數和合數、質因數、  
2. 質因數分解\_評量\_第4頁第二題 [修改名稱](#) [檢視影片](#)

以滑鼠拖拉來調整影片順序。

任務標籤

**影片派出設定**

開始時間  立即開始  
 指定開始時間

結束時間  開始  天後結束

圖／教師指派影片任務設定

本功能 學生由系統指派  
已指派 學生點選影片觀看  
觀看中 老師指定觀看時間(指觀看時間的開始或「已觀看」或「已點播」)  
已播放 學生已作業開始(指觀看時間結束)  
播放中 老師指定觀看時間(指觀看時間的開始或「已觀看」或「已點播」)  
播放中 學生已作業開始(指觀看時間結束)

狀況	時間	學生	指派時間	播放時間	完成率	觀看進度
已點播		學生01	2022/10/16 14:53:27	00:01:10	8%	<div style="width: 8%;"></div>
已點播		學生02	2022/10/16 14:55:09	00:04:37	28%	<div style="width: 28%;"></div>
未播放		學生03	''	''	''	
未播放		學生04	''	''	''	

圖／觀看影片進度監控

(4) 班級/學生影片紀錄管理

觀看狀況：  
已觀看未結束：學生在觀看過程中點選「下次再看」或暫停  
已結束：學生點選「觀看完了」

任務類別	觀看狀況	影片名稱	觀看時間	累計播放時間	完成率	觀看進度
老師指定	已觀看未結束	重點1_質數和合數、質因數、質因數分解_觀念_第2頁	2022/10/16 14:54:57	00:01:10	8%	<div style="width: 8%;"></div>
自選影片	已結束	重點1_質數和合數、質因數、質因數分解_評量_第4頁第二(3)題	2022/10/16 14:53:09	00:02:08	100%	<div style="width: 100%;"></div>

顯示 1 到 2 筆，共 2 筆紀錄

第一頁 上一頁 1 下一頁 最後頁

圖／學生個人影片紀錄

4. 【學習更有效】學生個人帳號：

- (1) 自主練習，適用學校各版，依課本目次挑選，測驗報告回饋老師。



圖／自主練習挑選版本與範圍

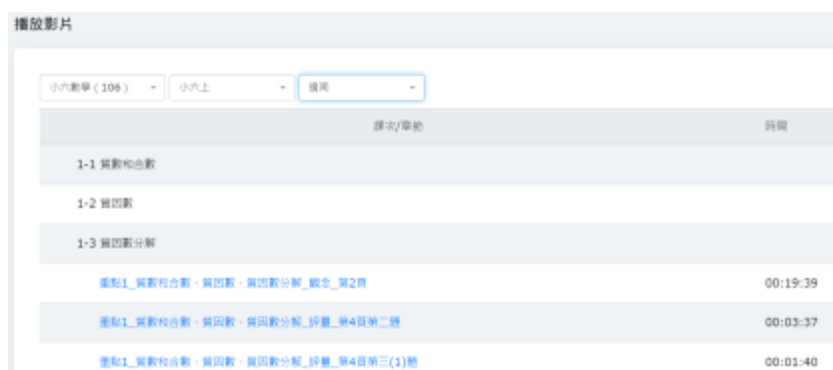


圖／學生自主練習測驗畫面

等級	答題率	正答率	圖示	答題率	正答率
B <sup>++</sup>	90%	90%		50%	50%
A <sup>+++</sup>	85%	85%		30%	30%
A <sup>+</sup>	80%	80%		0%	0%
A	65%	65%			

圖／自主練習章節升級標準

- (2) 自主看片，適用學校各版，依課本目次挑選，觀看紀錄回饋老師。

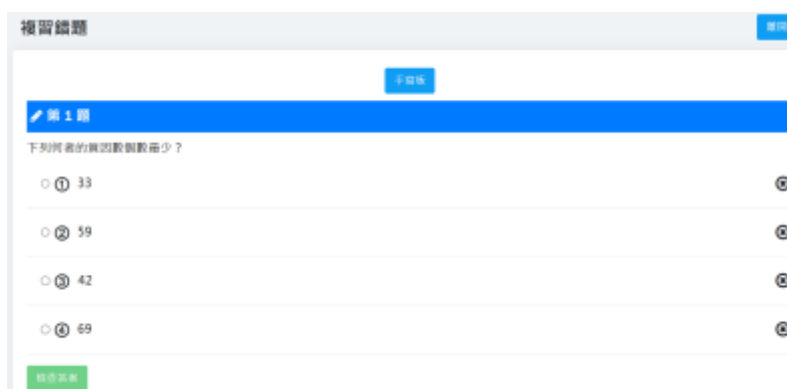


圖／自主看片挑選版本與內容

- (3) 學生個人帳號錯題累積，學習弱點診斷及分析。

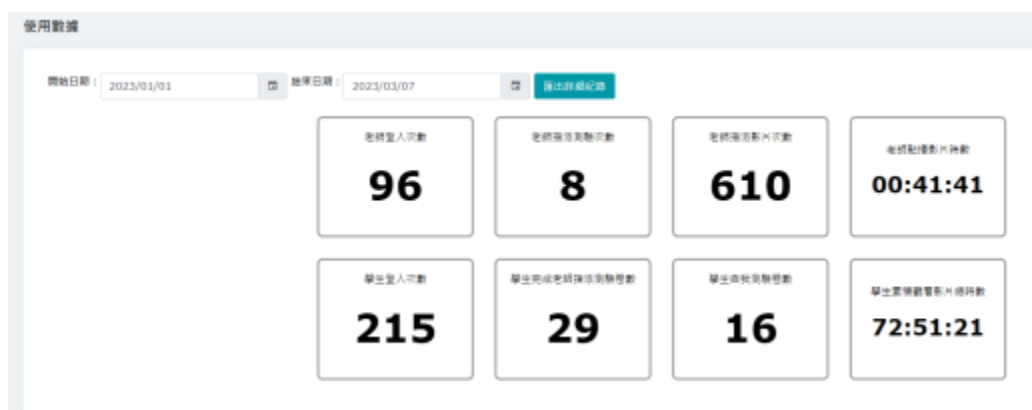
勾選下方知識內容後 錯誤率		學生01
<input type="checkbox"/>	課次/章節	
<input checked="" type="checkbox"/>	1-1 質數和合數	0%
<input checked="" type="checkbox"/>	1-2 質因數	0%
<input type="checkbox"/>	1-3 質因數分解	--
<input type="checkbox"/>	1-4 互質	--
<input type="checkbox"/>	1-5 用短除法求出最大公因數	--
<input checked="" type="checkbox"/>	1-6 用短除法求出最小公倍數	50%

圖／學生錯題累積，歷年弱點診斷分析。



圖／錯題複習畫面

## 5. 【使用數據】教育處與校內管理者專屬後台隨時查閱



圖／使用紀錄查詢

老師姓名	登入次數	指派測驗	指派測驗	指派測驗	指派測驗	指派影片	指派影片	指派影片	指派影片	老師點播	老師點播影片時數
寶葵	4	0	0	0%	0	0	0%	0	0	1	00:00:46
棋正	17	0	0	0%	0	0	0%	0	0	38	01:05:01
文原	1	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	00:00:00
文鶯	15	4	118	26 22%	4	116	61 53%	1	00:04:53	1	00:04:53
業樺	52	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	00:00:00
照華	8	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	00:00:00
珮琳	3	0	0	0%	0	0	0%	0	0	2	01:08:45
美君	3	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	00:00:00
雅惠	4	0	0	0%	1	27	6 22%	0	00:00:00	0	00:00:00
竹怡	26	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	00:00:00
怡暄	1	0	0	0%	0	0	0%	0	0	5	00:01:47
家漢	16	4	116	101 87%	0	0	0%	0	0	5	00:14:19

圖／各項紀錄明細匯出

## 七、參考規格：

### 1. PC

- (1) 作業系統：Window 7 / 8 / 10 64-bit 以上
- (2) 必要軟體：Google Chrome、Microsoft Edge
- (3) 軟體需求：Google Chrome 須更新至最新版
- (4) 網路需求：寬頻網際網路連線

### 2. Android

- (1) 作業系統：支援 Android 系統版本 11.0 以上
- (2) 必要軟體：Google Chrome
- (3) 網路需求：Wi-Fi、行動網路

### 3. iOS

- (1) 作業系統：支援 iOS 系統版本 12 以上
- (2) 必要軟體：Google Chrome、Safari
- (3) 網路需求：Wi-Fi、行動網路

## 八、教育訓練

使用之教育訓練課程每場 2 小時，預計辦理 1~2 場

1. 平台登入教學 10 分鐘
2. 線上派卷功能說明 20 分鐘
3. 課後影片補強教學 20 分鐘
4. 使用者學習紀錄分析 20 分鐘
5. 後臺數據追蹤歷程使用 20 分鐘
6. 現場操作 30 分鐘

## 九、保固

履約期間內提供完整保固，並提供緊急應變計畫。

指標	說明
系統可用性 (System Availability)	系統每月可使用性，須至少維持在 99% 以上。
客服支援時段 (Customer service support period)	客服 line@：@kse1098r 周一至周五：08:00 至 21:00 週六至周日：09:00 至 18:00
服務中斷補償 (Service interruption compensation)	系統中斷時會在 2 小時內回復正常運作，系統資料會復原到發生中斷前 24 小時內的狀態，系統資料備份 3 年。
問題回應時間 (Incident Response)	於接獲訊息 2 小時內通知相關單位處理，於 4 小時內進行問題及處理狀況回覆，之後每隔 4 小時追蹤一次，直至問題完全解決，處理作業做完整記錄備查。
復原點目標 (Recovery Point Objective, RPO)	每日資料庫會進行完整備份，因此最久的復原目標為 24 小時內的復原點。

聯絡窗口資訊：

姓名：陳嘉銘

職稱：企劃經理

電話：02-2508-3758

Email：jimmychen@leadu.com.tw