

親師溝通中 你是否常面臨這些問題

對方情緒咄咄逼人，溝通起來好有壓力

家長抱著定見來溝通，根本聽不進我在說什麼

個性比較內向，好想要能順利溝通的表達意見

學生說得不一定是真的，該怎麼讓家長了解事情的真相



給想要有效溝通·化解衝突地雷的你



溝通上有挫折壓力

透過本課程，你可以學習到專業的「識人溝通術」，開口前就掌握對方的溝通喜好，讓對話順利展開。



想要溝通更能聚焦

透過本課程，你將學會區分事實與真實的不同，帶彼此看衝突原因，引領對話回歸核心，有效溝通。



想發揮教育影響力

透過本課程，你將透過Lumina 識人溝通架構，掌握四種特質風格，建立個人溝通優勢，發揮影響力。

這門課將讓你擁有4大能力，讓教學、生活都更得心應手

溝通速讀力

擁有快速掃描看見對方真實需要的能力，降低防衛與衝突感。

特質欣賞力

能活用溝通優勢自信表達，也能欣賞不同特質，靈活對話。

地雷化解力

在溝通中帶領彼此看見問題的核心，核對真實需求而不踩雷。

對話引導力

在壓力下仍可沉著應對，有情緒也能真誠溝通，取得共識。



先從速讀四種溝通風格開始 升級你的識人資料庫！

透過全球最新識人溝通的發展人才工具Lumina Spark，有效協助你辨識出，常見四種不同溝通風格類型與對話需要！讓你開口的第一句話，就是有效溝通的開始。



[了解更多識人溝通術](#)

講師介紹



李宛宜 資深企業教練

共創教練文化總經理，Lumina Spark國際認證執行師，ICF(International Coach Federation 國際教練聯盟) PCC教練。擁有20年以上輔導企業組織變革、人才發展經驗，大學念教育系，後念人資所，關心教育教養議題，對於陪伴一個人成長與蛻變充滿熱情。

影響力對話 課程說明

本課程共12單元，總長二小時。除講師授課解說外，各單元另有小練習，幫助學員思考活用更加熟練！

| 課程3大特色 |



教育工作者專屬

完全使用校園溝通範例，案例簡潔易懂，學完立即可用，落實識人溝通零轉換。



跨界連結

引進企業溝通教練資源，分享專業職人的溝通心法，提供新視野、新方法。



提供專業工具

課程內介紹「Lumina Spark 個人特質肖像工具」，帶你從全新的角度認識自己。

| 課程大綱 |

課程總時長約兩小時，每單元約12分鐘

章節一 影響力對話基礎心法

用教練視角透視校園衝突，認識自己也認識他人。

單元1 用教練視角透視校園衝突 (已開課)

單元2 用溝通連結彼此，家長、同事變隊友 (4/6開課)

單元3 認識自己也認識他人，初探識人溝通 (4/10開課)

單元4 三種人格面貌認識每個人的獨特 (4/10開課)

章節二 (4/17開課)

讀出4種溝通風格，提升親師好感度

使用Lumina 工具，了解自己的溝通特質，學會識人溝通技巧。

單元5 綠色能量：暖心人代表

單元6 紅色能量：目標追求者

單元7 黃色能量：破框點子王

單元8 藍色能量：謹慎計畫通

章節三 (4/24開課)

覺察4種壓力表現，化解溝通地雷

了解不同特質在壓力下的反應，開始能從同理的角度化解衝突。

單元9 接納同理綠色壓力

單元10 與紅色壓力一起行動

單元11 給黃色壓力能量和舞台

單元12 為藍色壓力保留適當空間