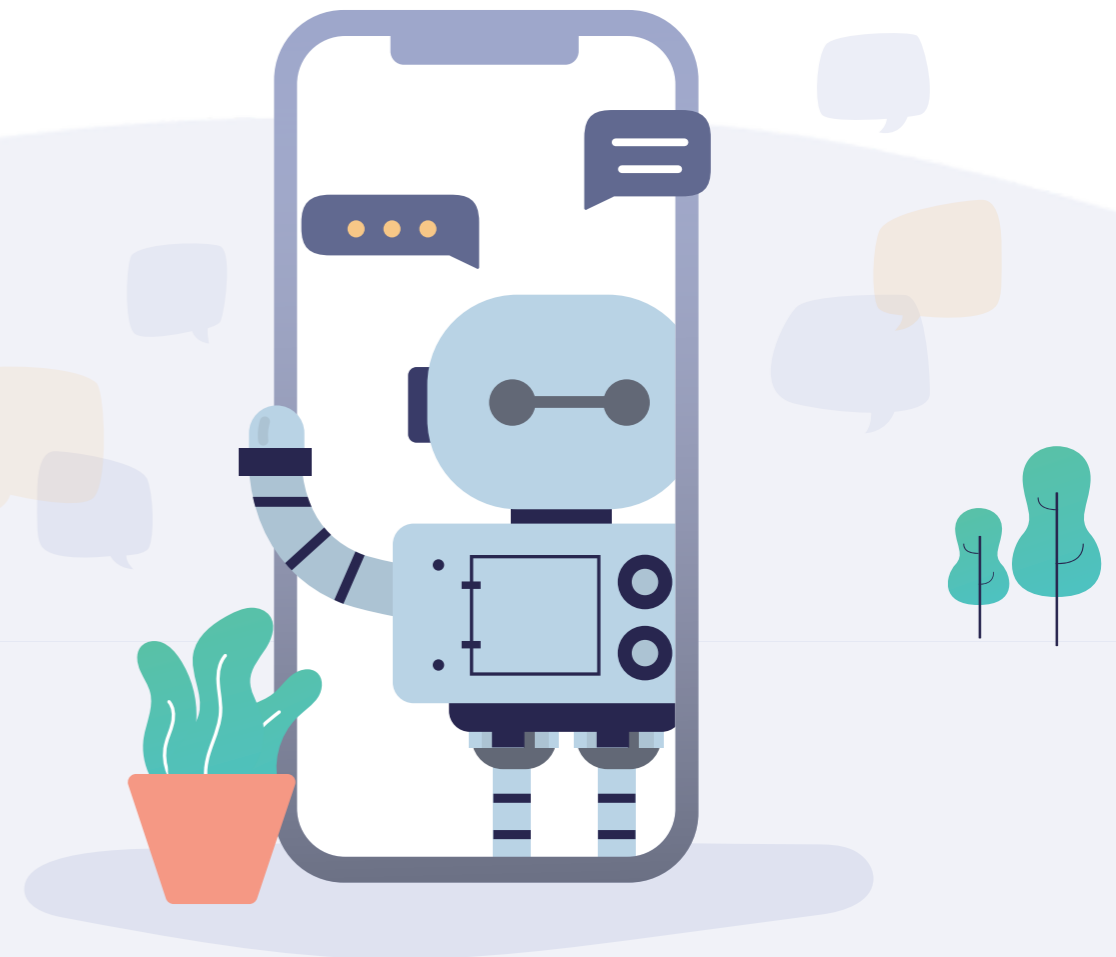
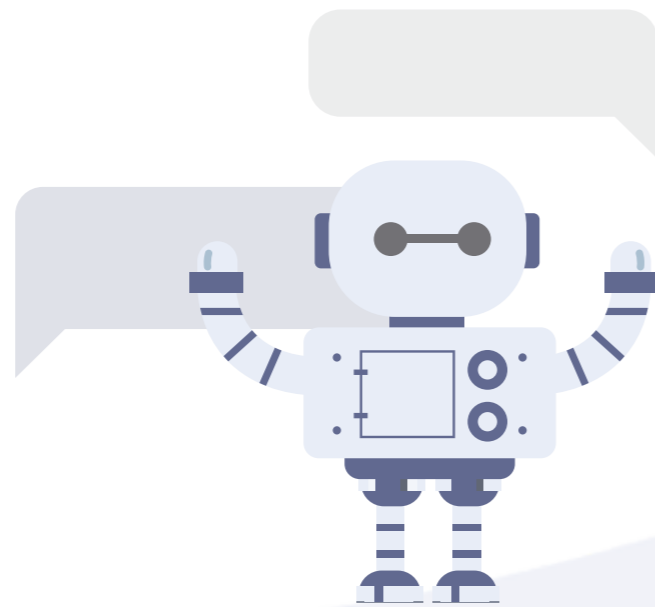


AI 互動聊天機器人

服務推廣、智能回覆到熟客行銷，交給MantaGO
30分鐘快速設定、輕鬆上手。



聯絡我們

+886-985-420-191

Janice.Hsu@eslitec.com

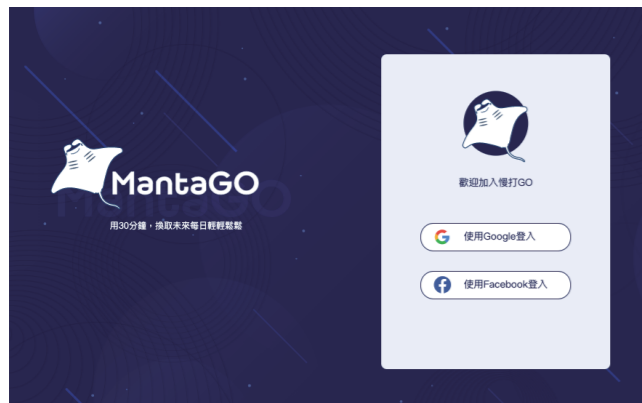
114 臺北市內湖區新湖三路288號A櫃

什麼是聊天機器人？



聊天機器人Chatbot 簡稱 Bot，其實是透過 AI 人工智慧，利用電腦程式模擬真人來跟使用者對話。隨著網路普及，網路購物、訂餐也越來越普遍。初期發明的目的是回應訂餐、訂購商品的人能夠立即得到一個回覆。因為回答均都大同小異（我們有提供...的餐點、服務，您可以選擇...類型的），因此利用 Bot能夠產生一個制式化的回應，來解決常見的大小問題。

MantaGO聊天機器人平臺特色



0%
零基礎也能有自己的
聊天機器人。



45%
打造AI自然語意分析聊天機器
人，自動處理回覆常見問題。



23%
省下的時間，
來杯咖啡好好休息吧！



55%
提高即時通訊軟體與客戶的
互動率發揮行銷潛能！



一次設定，串連 Line 與 Facebook 兩大社群

MantaGo整合 Line 與 Facebook 兩大社群平台，透過視覺化介面輕鬆設定，透過精選領域的聊天機器人樣板，打造企業專屬的聊天機器人。



3 步驟：導入 AI 智能回覆幫手

客戶還在等待您的回覆嗎？不會寫程式，也能打造專屬領域的AI智能回覆聊天機器人。平台提供彈性化設計一對一或多對一的常見問答集。

1 匯入常見問答集

在MantaGO平台建立常見問答，或透過Excel範本批次匯入。

2 一鍵訓練對話模型

一鍵完成對話模型訓練，AI與我們只有一個Enter的距離。

3 輕鬆綁定即刻體驗

選擇模型所綁定的機器人後，一鍵發布立即體驗AI智能回覆幫手。



MantaGO 特色功能

👋 初次訊息

第一時間，給第一次加入的客戶一個溫暖的問候、簡短的介紹吧！

🌙 離線訊息

溫馨提醒顧客我們打烊了，但我們還是依舊想要即時服務客戶

📄 Line 圖文選單

豐富、多采多姿的客製化圖文選單，快速引導顧客使用外，也能展現品牌特色哦！

🔍 未知訊息 ?

遇到新的問題嗎？讓機器人幫您轉達客戶，客服會盡快協助您的顧客。

🔑 關鍵字訊息

簡單、即時、快速的反應，就交給關鍵字回應！

💬 多輪對話

優化對話流程讓顧客在互動過程中也能感受到溫度。

